Verzia 01/01/2027

Všeobecné obchodné a licenčné podmienky



HOUR, spol. s r.o.
M. R. Štefánika 836/33
010 01 Žilina

tel. 041 286 15 15
web www.hour.sk
e-mail info@hour.sk

IČO 31 586 163
IČ DPH SK2020448969
OR SR Žilina Sro 1182/L

OBSAH

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA 3
2. VYSVETLENIE POJMOV 3
3. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA 5
4. POSKYTNUTIE LICENCIE NA UŽÍVANIE SOFTVÉRU, LICENČNÉ PODMIENKY 5
5. IMPLEMENTÁCIA SOFTVÉRU 7
6. SYSTÉMOVÁ ÚDRŽBA SOFTVÉRU 8
7. SERVISNÉ ZÁSAHY 8
8. VÝVOJ, ÚPRAVY SOFTVÉRU A INÉ ČINNOSTI PODĽA INDIVIDUÁLNYCH POŽIADAVIEK OBJEDNÁVATEĽA 8
9. POSKYTOVANIE SLUŽIEB V OBLASTI SPRACOVANIA A VÝPOČTU MIEZD 9
10. POSKYTOVANIE SLUŽIEB V OBLASTI PERSONÁLNEJ ADMINISTRATÍVY 9
11. SLUŽBY ADMINISTRÁCIE SOFTVÉRU 10
12. SLUŽBY VYUŽITIA IT INFRAŠTRUKTÚRY POSKYTOVATEĽA 10
13. DODÁVKY TRETICH STRÁN 10
14. FAKTURAČNÉ, PLATOBNÉ A DAŇOVÉ PODMIENKY 10
15. ZODPOVEDNOSTI, PRÁVA, POVINNOSTI A SANKCIE 13
16. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU 14
17. ZMLUVNÉ POKUTY, ÚROKY Z OMEŠKANIA 14
18. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV 15
19. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A POUŽÍVANIE OBCHODNÉHO MENA A LOGA 16
20. UKONČENIE ZMLUVY 17
21. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA 17

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Toto sú Všeobecné obchodné a licenčné podmienky (ďalej len „**VOP**“) spoločnosti HOUR, spol. s r.o. IČO: 31 586 163, sídlom M. R. Štefánika 836/33, 010 01 Žilina, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vl. č.: 1182/L (ďalej ako „HOUR, spol. s r.o.“), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť a prílohu Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „**Zmluva**“) a podrobne upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo *Zmluvy* a jej Špecifikácie obchodného prípadu (ďalej len „**Špecifikácia**“). Jednotlivé ustanovenia VOP sa nepoužijú pre konkrétny zmluvný vzťah len v prípade, ak je v *Zmluve* alebo v jej *Špecifikácii* dohodnuté inak (v zmysle § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka), alebo ak je ich použitie v *Zmluve*, resp. *Špecifikácii* výslovne vylúčené.

1.2 Na účely týchto VOP sa strana, ktorá si objednáva od spoločnosti HOUR, spol. s r.o. služby, vykonanie diela alebo ktorej bol udelený súhlas (licencia) na používanie softvéru, nazýva „**Objednávateľ**“ a HOUR, spol. s r.o. sa nazýva „**HOUR**“ alebo „**Poskytovateľ**“.

1.3 Objednávateľ sa zaväzuje preukázateľne oboznámiť svojich *Zamestnancov*, ako aj iné osoby, oprávnene užívajúce poskytované služby a užívacie práva k softvéru, so všetkými povinnosťami vyplývajúcimi zo *Zmluvy*, jej *Špecifikácie* a z týchto VOP a zabezpečiť ich dodržiavanie.

1.4 Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť služby Objednávateľovi v zmysle jeho požiadavky aj na základe Cenovej ponuky služieb odsúhlasenej zo strany Objednávateľa (ďalej len „**Cenová ponuka**“) alebo Objednávky, ktorá je pre zmluvné strany záväzná až po jej prijatí a akceptovaní zo strany Poskytovateľa (ďalej len „**Objednávka**“). Prostredníctvom Cenovej ponuky alebo Objednávky je Objednávateľ oprávnený si objednať u Poskytovateľa výlučne služby uvedené v čl. 4., 6., 8., 9., 10. a 13. týchto VOP.

1.5 Akýkoľvek odkaz v týchto VOP na pojem „**Obchodný zákonník**“ alebo „ObZ“ je odkazom na zákon číslo č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení. Akýkoľvek odkaz v týchto VOP na pojem „**Zákon o ochrane osobných údajov**“ alebo „ZOOU“ je odkazom na zákon číslo č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Akýkoľvek odkaz v týchto VOP na pojem „**GDPR**“ je odkazom na Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“). Akýkoľvek odkaz v týchto VOP na pojem „**Autorský zákon**“ je odkazom na zákon číslo č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení (ďalej len „Autorský zákon“).

1.6 Poskytovateľ týmto informuje Objednávateľa, že má záujem na spracúvaní osobných údajov štatutárnych zástupcov a kontaktných osôb Objednávateľa na účel uzatvorenia a plnenia *Zmluvy* a jej *Špecifikácie* a následného plnenia týchto VOP. Informácie, ktoré má HOUR poskytnúť pri získavaní osobných údajov v súlade s čl. 13., resp. 14. GDPR sú dostupné na stránke: https://www.hour.sk/ochrana-osobnych-udajov-obchodni-partneri.

2. VYSVETLENIE POJMOV

2.1 Na účely *Zmluvy*, jej *Špecifikácie* a VOP sa pod nasledovnými pojmami rozumie:

- **Akceptačný protokol**: dokument, podpisom ktorého Objednávateľ potvrdzuje, že mu HOUR poskytol *Softvér* spĺňajúci zmluvne dohodnuté podmienky.
- **Aktívne osobné číslo:** záznam evidovaný v *Softvéri*, ktorý v „Osobnom oddelení“ v riadku „Patrí do skupiny“ nie je zaradený ani medzi „neaktívnych“ ani medzi „v príprave“.
- **Aktualizácia:** zapracovanie vývojových a systémových zmien a zmena *Softvéru* zabezpečujúca korektnú funkčnosť *Štandardného riešenia Softvéru* v súlade s legislatívou aktuálne platnou v SR pre potreby spracovania predmetných oblastí najneskôr v posledný deň spracovaného obdobia.
- **Analýza:** podrobná a podľa možnosti jednoznačná špecifikácia požiadaviek Objednávateľa na funkčné vlastnosti *Softvéru* v rozsahu *Modulov*, ktoré sú predmetom *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie*. Na základe Analýzy je spracovaný Návrh riešenia požiadaviek vo forme dokumentu, ktorý je záväzný pre vývoj a implementáciu.
- **Dôverné informácie:** informácie technického, obchodného, finančného alebo hospodárskeho charakteru, informácie o cenách a spôsobe ich tvorby, informácie o výrobkoch a/alebo s nimi súvisiacej dokumentácii a príručkách vrátane ich obsahu, akékoľvek informácie o výskume a vývoji, obchodné tajomstvá, know-how, technológie a techniky a všetky s nimi súvisiace informácie, existencia a obsah akýchkoľvek diskusií v súvislosti s predmetom *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* a všetky ostatné informácie, údaje alebo dokumenty súvisiace s uzatvorením alebo plnením *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie*.
- **eHUMAN:** softvér (počítačový program) zabezpečujúci komunikáciu *Používateľa* prostredníctvom internetového prehliadača s informačným systémom HUMAN. Jeho funkčné vlastnosti sú zoskupené do jednotlivých *Modulov*.
- **HUMAN:** informačný systém (softvér) určený najmä na spracovanie mzdovej a personálnej agendy, riadenie ľudských zdrojov a spracovanie dochádzky. Jeho funkčné vlastnosti sú zoskupené do jednotlivých *Modulov*.
- **Chyba softvéru:** stav, pri ktorom *Softvér* nepracuje v súlade so *Štandardným riešením* alebo zmluvnými stranami odsúhlaseným popisom *Individuálnej úpravy*.
- **Individuálna úprava:** akákoľvek úprava softvéru Poskytovateľa, ktorá vznikne na základe samostatnej

dohody medzi Poskytovateľom a Objednávateľom a nie je predmetom *Systémovej údržby*.

- **Inštalácia:** nasadenie softvéru na dohodnuté technické prostriedky.
- **Implementácia:** komplexný súbor úkonov Poskytovateľa, dohodnutý v rozsahu uvedenom v príslušnej *Špecifikácii*, vykonaných za účelom uvedenia predmetného softvéru alebo systému softvérov do užívania Objednávateľovi.
- **MADO:** softvér pre spracovanie jednoduchého a podvojného účtovníctva.
- **Mesačné spracovanie miezd:** kolobeh spracovania miezd za daný kalendárny mesiac.
- **Modul:** funkčná časť softvéru zastrešujúca konkrétnu logickú oblasť.
- **Monoverzia:** softvér, prostredníctvom ktorého môže Objednávateľ spracovávať problematiku v rozsahu zakúpenej licencie pre jeden ekonomický subjekt.
- **Multiverzia:** softvér, prostredníctvom ktorého môže Objednávateľ spracovávať problematiku v rozsahu zakúpenej licencie pre 2 a viac ekonomických subjektov súčasne, pričom ich maximálny počet je určený v *Špecifikácii*.
- **Osobné údaje:** sú osobné údaje podľa čl. 4, ods. 1 GDPR.
- **PC:** pracovná stanica, počítač; počet súčasných prístupov k Softvéru HUMAN, resp. počet prístupov k Softvéru MADO;
- **Písomná forma dokladov:** doklady dodané v papierovej forme alebo e-mailom. Elektronické faktúry možno doručovať aj prostredníctvom elektronickej doručovacej siete alebo služby podľa bodu 14.20 týchto VOP.
- **Plnenie:** t.j. predmet *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* ako napr. zhotovené dielo, poskytnuté služby, resp. udelenie súhlasu na použitie softvéru, ktoré HOUR poskytuje Objednávateľovi na základe *Zmluvy*, *Špecifikácie* a týchto VOP, prípadne akékoľvek zmluvne dohodnuté plnenia zmluvných strán vyplývajúce zo *Zmluvy*, *Špecifikácie* alebo týchto VOP.
- **Podvojné spracovanie:** spracovanie personalistiky, miezd, riadenia ľudských zdrojov a/alebo dochádzky v softvéri za účelom potvrdenia korektného nastavenia a funkčnosti softvéru Poskytovateľa porovnaním s výstupmi pôvodného spracovania.
- **Udelenie licencie:** udelenie súhlasu pre Objednávateľa na použitie rozmnoženiny softvéru v rozsahu a podľa podmienok dohodnutých v *Zmluve*, v *Špecifikácii* a podľa podmienok určených v programovej dokumentácii a v Autorskom zákone.
- **Používateľ:** koncový/priamy užívateľ softvéru.
- **Pracovník:** *Zamestnanec*, člen štatutárneho alebo dozorného orgánu a iné osoby, ktorým sa u Objednávateľa spracovávajú mzdy, dochádzka alebo evidencia v rozsahu agendy softvéru.
- **Preberací protokol:** dokument, podpisom ktorého Objednávateľ potvrdzuje poskytnutie *Štandardného riešenia* softvéru Poskytovateľom.
- **ServiceDesk:** informačný systém, ktorý prioritne slúži ako podpora a komunikačný kanál medzi *Používateľom* a Poskytovateľom.
- **Servisný zásah:** je súbor činností za účelom odstránenia prípadných *Chýb softvéru*, ktoré by bránili v používaní softvéru.
- **Skúšobná prevádzka:** testovacia prevádzka inštalovaného softvéru, počas ktorej sa skúšobne spracováva agenda z oblasti personalistiky, miezd, riadenia ľudských zdrojov a/alebo dochádzky Objednávateľa v zmysle *Udelenej licencie* a dohodnutom rozsahu a systém sa dolaďuje tak, aby spĺňal zadefinované požiadavky Objednávateľa.
- **Softvér:** programové vybavenie (počítačový program) *HUMAN*, *eHUMAN*, *MADO* v rozsahu uvedenom v *Špecifikácii*, ktorý spĺňa definíciu autorského diela v zmysle Autorského zákona.
- **Spracovaná výplata:** spracovaná mzda *Pracovníka*, ktorý mal nejaký príjem, a to bez ohľadu na existenciu a druh pracovnoprávneho vzťahu.
- **Spracovanie miezd –** služby Poskytovateľa v oblasti spracovania a výpočtu miezd: všetky činnosti uskutočňované Poskytovateľom od zadania v *Špecifikácii* dohodnutých *Vstupných údajov* do softvéru až po dodanie v *Špecifikácii* dohodnutých výstupov mzdovej agendy Objednávateľovi.
- **Systémová údržba:** *Aktualizácia* softvéru a poskytovanie služby hot-line.
- **Systémové požiadavky:** minimálne technické požiadavky na prevádzku *Softvéru*.
- **Systémový mesiac:** mesiac, za ktorý sa spracováva výplata.
- **Štandardné riešenie:** súbor funkcionalít softvéru, ktoré sú v zodpovedajúcom rozsahu licencie súčasťou každej inštalácie softvéru.
- **Špecifikácia, resp. Špecifikácia obchodného prípadu:** dokument uzatvorený medzi zmluvnými stranami počas platnosti *Zmluvy*, definujúci najmä rozsah poskytovaných služieb, ceny, dodacie a ostatné podmienky dohodnuté medzi zmluvnými stranami.
- **Termín spracovania miezd:** termín určený v *Špecifikácii*, v ktorom sú Objednávateľovi poskytnuté v *Špecifikácii* dohodnuté výstupy.
- **Vstupné údaje** pre spracovanie**:** údaje, ktoré je Objednávateľ povinný poskytnúť Poskytovateľovi vždy v termíne, v štruktúre a rozsahu definovanom v *Špecifikácii*, a to výlučne v slovenskom jazyku.
- **Vstupy softvéru:** všetky údaje, ktoré je potrebné zadať do softvéru.
- **Výstupy zo softvéru:** všetky výstupy vyžadované právnymi predpismi, príp. Objednávateľom, ktoré boli dohodnuté.
- **Vzdialený prístup k dátam:** elektronický prístup k údajom Objednávateľa prostredníctvom siete internet alebo iný obojstranne schválený elektronický komunikačný kanál.

- **Zamestnanec:** osoba zamestnaná u Objednávateľa na základe pracovnej zmluvy alebo dohody vykonávanej mimo pracovného pomeru.
- **Základné vývojové zmeny:** vývojové zmeny uskutočňované v softvéri všeobecne pre všetkých užívateľov.
- **Zmluva, resp. Rámcová zmluva o poskytovaní služieb:** písomný dokument uzatvorený medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorý zakladá právny vzťah medzi nimi, na základe ktorého sa zmluvné strany zaviazali dodržiavať tieto Všeobecné obchodné a licenčné podmienky.

3. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

3.1 Všetky *Plnenia* poskytnuté HOUR nad rámec dohodnutý v *Zmluve*, resp. *Špecifikácii* musia byť zmluvnými stranami vopred písomne odsúhlasené. Akékoľvek *Plnenie* požadované Objednávateľom pred týmto odsúhlasením nie je HOUR povinný uskutočniť.

3.2 Žiadne *Plnenia* zo strany HOUR nebudú poskytnuté bezodplatne, pokiaľ sa zmluvné strany v *Zmluve*, resp. *Špecifikácii* výslovne nedohodnú inak.

3.3 HOUR vyhlasuje, že:

a) vykonávané plnenie je v súlade s predmetom jeho podnikateľskej činnosti,
b) plnenie bude vykonávané odborne spôsobilými pracovníkmi v súlade s platnými právnymi predpismi a bezpečnostno-technickými podmienkami plnenia v HOUR.

3.4 Všetky oznámenia a všetka komunikácia medzi zmluvnými stranami podľa *Zmluvy*, príp. *Špecifikácie* sa uskutočňujú písomne, a to doporučenou poštovou zásielkou, expresnou kuriérskou službou alebo e-mailom a považujú sa za riadne doručené ich doručením príslušnej zmluvnej strane na adresy, resp. e-mailové adresy, ktoré zmluvné strany uviedli v *Špecifikácii* v prípade, že v ďalšom texte *Zmluvy* nie sú uvedené adresy, resp. e-mailové adresy pre doručovanie.

Písomnosť sa považuje za doručenú aj v prípade, ak:

a) zmluvná strana odmietne písomnosť prevziať – písomnosť sa považuje za doručenú týmto dňom;
b) sa písomnosť nepodarí doručiť z dôvodu napr. neprevzatia zásielky v odbernej lehote, alebo z dôvodu, že adresát nebol zastihnutý, adresát bol neznámy alebo z iného dôvodu vyznačeného poštou na zásielke, písomnosť sa považuje za doručenú dňom uloženia zásielky na pošte,
c) sa Poskytovateľovi nevráti informácia o nedoručení elektronickej poštovej správy (e-mailu) v prípade jej odoslania na dohodnutú elektronickú adresu v *Zmluve*, resp. *Špecifikácii* písomnosť sa považuje za doručenú dňom odoslania.

Na doručovanie štruktúrovaných elektronických faktúr sa prednostne použije bod 14.20 týchto VOP. Pravidlo o doručení elektronickej poštovej správy podľa písm. c) tohto bodu sa na doručovanie štruktúrovanej elektronickej faktúry prostredníctvom elektronickej doručovacej siete alebo služby nevzťahuje.

3.5 Počas doby trvania *Zmluvy* je Objednávateľ povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní všetky zmeny týkajúce sa jeho:

a) obchodného mena,
b) sídla alebo registračného čísla alebo miesta podnikania,
c) korešpondenčnej adresy,
d) štatutárnych orgánov vrátane spôsobu ich konania voči tretím osobám,
e) vstup do likvidácie Objednávateľa,
f) začatie exekučného konania na majetok Objednávateľa,
g) začatie konania podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii
h) dátum registrácie platiteľa DPH, ako aj dátum zrušenia registrácie platiteľa DPH, a to bezodkladne po tomto dátume a
i) zmenu kontaktných osôb, resp. kontaktných údajov osôb zo *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie*.

Zmenu kontaktnej osoby pre zmluvnú oblasť môže oznámiť štatutárny zástupca Objednávateľa, ním splnomocnená osoba disponujúca úradne overeným splnomocnením alebo osoba uvedená pre túto oblasť v *Špecifikácii*, resp. ňou neskôr oznámená kontaktná osoba pre zmluvnú oblasť. Zmenu je potrebné nahlásiť písomne - e-mailom alebo cez ServiceDesk, pričom musí byť zrejmé, že o zmenu žiada oprávnená osoba (napr. v prípade e-mailu by mala byť žiadosť zaslaná z firemnej e-mailovej adresy oprávnenej osoby, splnomocnenec priloží sken splnomocnenia).

V prípade porušenia povinnosti Objednávateľa podľa tohto bodu má HOUR právo uplatniť si voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu v zmysle bodu 17.8 VOP.

3.6 Ak v priebehu realizácie plnenia pre Objednávateľa HOUR vytvorí dielo spĺňajúce definíciu diela v zmysle príslušných ustanovení Autorského zákona, pre odstránenie akýchkoľvek pochybností sa má za to, že všetky majetkové práva k takto vytvorenému dielu prináležia Poskytovateľovi ako ich nositeľovi z titulu oprávnenosti vykonávať majetkové práva autora podľa § 90 a nasl. Autorského zákona. Zmluvné strany sú následne oprávnené na takto vytvorené dielo uzavrieť licenčnú zmluvu v súlade s ust. § 65 Autorského zákona, ktorej predmetom bude udelenie súhlasu na použitie vytvoreného diela. Odplata za *Udelenie licencie* podľa tohto bodu nie je zahrnutá v cene podľa *Zmluvy*, resp. jej *Špecifikácie*.

4. POSKYTNUTIE LICENCIE NA UŽÍVANIE SOFTVÉRU, LICENČNÉ PODMIENKY

4.1 Objednávateľ berie na vedomie, že softvér, ktorého užívanie je predmetom *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* je autorským dielom v zmysle Autorského zákona. HOUR je podľa § 90 Autorského zákona osobou oprávnenou vykonávať majetkové práva autora k softvéru v plnom rozsahu. Preto *Udelenie licencie* vrátene nových verzii, ani nijaký iný úkon v rámci plnenia *Zmluvy*, *Špecifikácie*

a týchto VOP nezakladá pre Objednávateľa ani naň neprechádza žiadne vlastnícke právo, ani právo duševného vlastníctva alebo právo priemyselného vlastníctva k *Plneniu* ako celku, ani jeho súčastiam, pokiaľ to v *Zmluve*, resp. *Špecifikácii* nie je výslovne uvedené.

4.2 Poskytovateľ môže Udeliť licenciu Objednávateľovi jedným z nasledujúcich obchodných modelov:

a) *„Poskytnutie licencie“*
Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na užívanie rozmnoženiny softvéru v rozsahu a na dobu uvedenú v *Špecifikácii*, a to odo dňa podpisu *Špecifikácie* alebo odo dňa uvedeného v *Špecifikácii*. Za *Udelenie licencie* Poskytovateľ fakturuje Objednávateľovi jednorazový poplatok dohodnutý v *Špecifikácii*.

b) *„Prenájom licencie“*
Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na užívanie rozmnoženiny softvéru formou prenájmu v rozsahu a na dobu uvedenú v *Špecifikácii*, a to odo dňa podpisu *Špecifikácie* alebo odo dňa uvedeného v *Špecifikácii*. Za *Udelenie licencie* Poskytovateľ fakturuje Objednávateľovi pravidelný poplatok dohodnutý v *Špecifikácii*. Objednávateľ má počas trvania *Zmluvy* právo požiadať o zmenu obchodného modelu na model *„Poskytnutie licencie“*. Cena za *Udelenie licencie* na časť softvéru, ktorá bola predmetom Prenájmu licencie sa určí ako cenníková cena v čase *Udelenia licencie* vynásobená aktuálnym odkupným koeficientom znížená o zaplatené poplatky za Prenájom licencie, pričom minimálna výška ceny za poskytnutie licencie na prenajaté programové vybavenie je 330,- € + DPH.

c) *„Prenájom licencie pre neobmedzený počet spracúvaných výplat“*
Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na užívanie rozmnoženiny softvéru v rozsahu a na dobu uvedenú v *Špecifikácii*, a to odo dňa podpisu *Špecifikácie* alebo odo dňa uvedeného v *Špecifikácii*. Za *Udelenie licencie* Poskytovateľ fakturuje Objednávateľovi poplatok podľa počtu skutočne *Spracovaných výplat* v danom kalendárnom mesiaci, pričom výška poplatku za každú *Spracovanú výplatu* je dohodnutá v *Špecifikácii*..
Objednávateľ sa zaväzuje do posledného dňa daného kalendárneho mesiaca dodať Poskytovateľovi všetky údaje potrebné pre fakturáciu *Spracovaných výplat* (presný počet *Spracovaných výplat* za všetky *Systémové mesiace* spracované v danom kalendárnom mesiaci), a to reportovaním potrebných údajov. Postup reportovania potrebných údajov je uvedený v príručke pre zisťovanie počtu *Spracovaných výplat* (termín *Spracovaná výplata* je totožný s pojmom spracované osobné číslo uvedeným v príručke). Aktualizovaná príručka je dostupná na internetovej stránke Poskytovateľa. V prípade zmeny postupu reportovania upraví Poskytovateľ príručku na svojej stránke a upozorní Objednávateľa zaslaním e-mailu na adresu Objednávateľa uvedenú v *Špecifikácii* na potrebu vykonania zmien, pričom Objednávateľ je povinný tieto zmeny akceptovať a bezodkladne uskutočniť.

d) „Dočasné rozšírenie licencie“
Poskytovateľ môže udeliť Objednávateľovi súhlas na užívanie rozmnoženiny softvéru dočasne, v rozsahu a na dobu uvedenú v Cenovej ponuke alebo Objednávke Objednávateľa, a to odo dňa poskytnutia dočasných licenčných údajov. Za *Udelenie licencie* Poskytovateľ fakturuje Objednávateľovi jednorazový poplatok dohodnutý odsúhlasením Cenovej ponuky. V prípade Dočasného rozšírenia licencie z dôvodov spojených s realizáciou ročného zúčtovania dane, ročného zúčtovania zdravotného poistenia alebo volieb súvisiacich so správou verejných vecí je Poskytovateľ oprávnený fakturovať jednotnú cenu za *Udelenie licencie* vo výške 33,- € + DPH.

4.3 Objednávateľ nie je oprávnený udeliť súhlas tretej osobe na použitie diela vytvoreného Poskytovateľom v rozsahu Objednávateľovi *Udelenej licencie* (tzv. sublicenciu) bez písomného súhlasu Poskytovateľa.

4.4 Zánikom právnickej osoby alebo smrťou fyzickej osoby, ktorej bola *Udelená licencia* Poskytovateľom, prechádzajú práva a povinnosti z tejto licencie na jej právneho nástupcu, resp. dedičov. Pri prechode licencie v zmysle predchádzajúcej vety je Objednávateľ, resp. jeho právny nástupca povinný uvedenú skutočnosť bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi. Ak niet právneho nástupcu alebo dedičov, licencia zaniká. Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť, resp. previesť *Udelenú licenciu* na tretiu osobu bez písomného súhlasu Poskytovateľa. Súhlas Poskytovateľa sa vyžaduje aj v prípade predaja podniku alebo časti podniku Objednávateľa, ktorého súčasťou je aj licencia poskytnutá Poskytovateľom.

4.5 Akékoľvek iné použitie softvéru Poskytovateľa, v celku alebo v časti, než dohodnuté v *Zmluve* alebo v *Špecifikácii*, počas trvania *Zmluvy*, ako aj po jej ukončení, je v rozpore s právami Poskytovateľa ako osoby oprávnenej vykonávať majetkové práva autora (ide najmä o predaj, ďalšie šírenie formou kopírovania, darovanie, nájom, požičiavanie aj v rámci rovnakého právneho subjektu a pod.). Nedodržanie tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie *Zmluvy* zo strany Objednávateľa a HOUR má právo uplatniť si voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu v zmysle bodu 17.7 VOP a súčasne právo Poskytovateľa od *Zmluvy* odstúpiť.

4.6 Objednávateľ má právo používať softvér výlučne iba v rozsahu a pre účely vyplývajúce zo *Zmluvy*, *Špecifikácie* a týchto VOP. Objednávateľ nemá právo zasahovať do údajov, ktoré sú výsledkom softvéru iným spôsobom, ako funkciami v ňom obsiahnutými.

4.7 Objednávateľ je povinný používať softvér, vrátane jeho častí, len podľa pokynov a podmienok uvedených v programovej dokumentácii (užívateľskej príručke), pričom nie je oprávnený zasahovať do softvéru a vykonávať v ňom akékoľvek zmeny. Porušenie akejkoľvek z uvedených povinností sa považuje za podstatné porušenie *Zmluvy*, ktoré zakladá právo HOUR uplatniť si voči

Objednávateľovi zmluvnú pokutu v zmysle bodu 17.7 VOP a súčasne právo Poskytovateľa od *Zmluvy* odstúpiť.

5. IMPLEMENTÁCIA SOFTVÉRU

5.1 HOUR zabezpečuje Implementáciu softvéru v zmysle Harmonogramu dohodnutého zmluvnými stranami v *Špecifikácii*, pričom je oprávnený implementovať aj každý *Modul* jednotlivo tak, aby boli všetky implementované najneskôr v termíne stanovenom zmluvnými stranami v *Špecifikácii*.

5.2 Implementácia softvéru vrátane prípadnej *Skúšobnej prevádzky* prebieha podľa Harmonogramu implementačných prác, ktorý je súčasťou *Špecifikácie*. Harmonogram obsahuje súpis implementačných prác, rámcové termíny vykonania týchto prác, prípadne ceny uvedených prác. Harmonogram je záväzný pre obidve zmluvné strany. Každá zmena Harmonogramu musí byť odsúhlasená obidvomi zmluvnými stranami písomnou formou.

5.3 Ak z dôvodov na strane Objednávateľa dôjde k posunu termínov akceptácie konkrétneho *Modulu* o viac ako 6 mesiacov voči Harmonogramu uvedenému v *Špecifikácii*, a konkrétny *Modul* bol Objednávateľovi inštalovaný, má Poskytovateľ právo považovať *Modul* za akceptovaný.

5.4 V prípade, ak sa počas Implementácie softvéru ukáže potreba *Individuálnych úprav*, uskutoční Poskytovateľ *Analýzu* požiadaviek Objednávateľa na funkčné vlastnosti softvéru. Výsledkom *Analýzy* bude návrh riešenia, ktorý bude obsahovať detailne popísaný spôsob zapracovania individuálnych požiadaviek Objednávateľa, ktoré nie sú súčasťou *Štandardného riešenia* a cenu za zapracovanie týchto individuálnych požiadaviek. Zapracovanie individuálnych požiadaviek obsiahnutých v návrhu riešenia uskutoční Poskytovateľ na základe Objednávky od Objednávateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, ak by zapracovaním individuálnych požiadaviek Objednávateľa vzniklo dielo spĺňajúce definíciu diela v zmysle ustanovení Autorského zákona, uplatní sa princíp uvedený v čl. 3.6 VOP. Cena za zapracovanie individuálnych požiadaviek nie je zahrnutá v cene za *Inštaláciu* a *Implementáciu* softvéru a bude Objednávateľovi fakturovaná spôsobom dohodnutým pre fakturáciu ceny za vývoj a úpravy softvéru podľa individuálnych požiadaviek Objednávateľa v súlade s čl. 14.4 VOP.

5.5 V prípade omeškania jednej zmluvnej strany s plnením nie je druhá zmluvná strana v omeškaní s plnením. V takomto prípade sa termíny uvedené v Harmonograme posúvajú o dobu omeškania s plnením.

5.6 Zrealizované implementačné práce sú v súlade s Harmonogramom evidované na Poskytovateľom predložených pracovných listoch, ktoré je Objednávateľ povinný potvrdiť najneskôr do štvrtého pracovného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po kalendárnom mesiaci výkonu implementačných prác. V prípade, ak tak Objednávateľ v uvedenej lehote neurobí a zároveň neoznámi Poskytovateľovi výhrady k zrealizovaným implementačným prácam, platí, že Objednávateľ akceptoval zrealizované implementačné práce. V prípade výhrad Objednávateľa sa zmluvné strany dohodnú na spôsobe a termíne ich riešenia.

5.7 V prípade potreby vykonania implementačných prác u Poskytovateľa bude Objednávateľ vopred informovaný a práce budú vykonané až po odsúhlasení Objednávateľom. Činnosti, ktoré nie sú uvedené v Harmonograme, môžu byť vykonané a evidované na pracovných listoch len po dohode zmluvných strán. Implementačné práce môžu byť evidované aj formou Zápisu zo stretnutia alebo formou súhrnnej Správy o stave projektu za určité obdobie. V tom prípade sa pracovný list vystavuje len pre potreby fakturácie a jeho prílohou je príslušný Zápis zo stretnutia, prípadne Správa o stave projektu.

5.8 Ak Objednávateľ neplní svoje povinnosti podľa *Zmluvy*, *Špecifikácie* a týchto VOP, ktoré sú potrebné na splnenie povinností Poskytovateľa, prípadne vzájomne písomne odsúhlasené termíny riadne a včas, príp. neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť pri plnení *Zmluvy*, *Špecifikácie* a týchto VOP, nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením. O čas omeškania Objednávateľa s plnením alebo s poskytnutím súčinnosti sa posúvajú všetky termíny plnenia Poskytovateľa.

5.9 Objednávateľ potvrdí poskytnutie softvéru v *Preberacom protokole*, ktorý bude podpísaný po *Inštalácii* softvéru.

5.10 Po skončení *Skúšobnej prevádzky* potvrdí Objednávateľ ukončenie *Skúšobnej prevádzky* v *Akceptačnom protokole*, v ktorom potvrdí funkčnosť všetkých písomne dohodnutých častí a funkcionalít jednotlivých *Modulov* softvéru. V prípade, ak budú počas *Skúšobnej prevádzky*, resp. do podpisu *Akceptačného protokolu* zistené *Chyby softvéru* brániace dohodnutému užívaniu príslušného *Modulu* softvéru, je Objednávateľ oprávnený odmietnuť podpísať *Akceptačný protokol* príslušného *Modulu* až do momentu odstránenia *Chýb softvéru*. V prípade, ak budú počas *Skúšobnej prevádzky* zistené *Chyby softvéru*, ktoré nebránia dohodnutému užívaniu príslušného *Modulu* (*Modul* nebude mať žiadnu Kritickú ani Závažnú chybu) je Objednávateľ povinný podpísať podmienečný *Akceptačný protokol* s uvedením *Chýb softvéru* alebo nezapracovaných písomne dohodnutých požiadaviek, s uvedením termínu do kedy je Poskytovateľ povinný odstrániť *Chyby softvéru* a zapracovať písomne dohodnuté požiadavky Objednávateľa. Podpisom *Akceptačného protokolu*, resp. podmienečného *Akceptačného protokolu* nezaniká Poskytovateľovi povinnosť odstrániť *Chyby softvéru* oznámené Objednávateľom – v tomto prípade sa bude postupovať v zmysle čl. 7. VOP. Poskytovateľ sa prípadné *Chyby softvéru* zaväzuje odstrániť v dohodnutom termíne; odstránenie *Chýb softvéru* si zmluvné strany písomne potvrdia.

5.11 V prípade, ak Objednávateľ nepodpíše *Akceptačný protokol* bez definovania *Chýb softvéru*, či iných dôvodov, resp. podmienečný *Akceptačný protokol* do 10 pracovných dní od vyzvania Poskytovateľom, platí, že Objednávateľ považuje príslušný *Modul* softvéru za funkčný a spĺňajúci

všetky písomne dohodnuté požiadavky, čím sa *Akceptačný protokol* považuje za potvrdený.

6. SYSTÉMOVÁ ÚDRŽBA SOFTVÉRU

6.1 Obsah *Systémovej údržby Softvéru*, ktorú Poskytovateľ zabezpečí počas platnosti *Zmluvy* po zaplatení ceny je nasledovný:
a) *Aktualizácia*,
b) metodická pomoc v rozsahu funkcionality softvéru, tzv. hot-line, na telefónnom čísle 041/286 15 15 v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hodiny,
c) metodická pomoc v rozsahu funkcionality softvéru k požiadavkám evidovaným prostredníctvom systému *ServiceDesk* a
d) vykonávanie *Servisných zásahov* za podmienok definovaných v čl. 7. VOP.

6.2 Poskytovateľ bude priebežne vydávať *Aktualizácie* v nadväznosti na legislatívne zmeny tej časti legislatívy SR, ktorá sa týka softvéru. Nové verzie softvéru obsahujúce *Aktualizácie*, tzv. update Poskytovateľ uverejní na svojej internetovej stránke. Poskytovateľ je povinný upovedomiť Objednávateľa o uverejnení novej verzie na svojej internetovej stránke, a to zaslaním e-mailu na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v *Preberacom protokole*, príp. aktualizovanú na základe písomného oznámenia Objednávateľa. Objednávateľ je po oznámení povinný bezodkladne si nainštalovať túto *Aktualizáciu*, ak sprievodná dokumentácia k update neuvádza inak. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú porušením povinnosti Objednávateľa nainštalovať si aktuálnu verziu softvéru. V prípade softvéru *MADO* budú *Aktualizácie* inštalované softvérom automaticky, prípadne budú dostupné na stiahnutie internetovej stránke Poskytovateľa.

6.3 Využívať metodickú pomoc môže len osoba, ktorá má aspoň základné znalosti funkcionality softvéru. Pod službou hot-line sa rozumie stručné zodpovedanie otázok, poskytovanie rád a konzultácii pri riešení prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní softvéru, a to v rozsahu funkcionality softvéru. Za hot-line nemožno považovať rozsiahlejšie konzultácie typu zaškoľovania v obsluhe softvéru alebo časovo náročné riešenie používateľského problému.

6.4 Poskytovateľ je oprávnený bez toho, aby sa to považovalo za porušenie *Zmluvy*, obmedziť alebo prerušiť poskytovanie *Systémovej údržby* v prípadoch uvedených v bode 17.4 VOP.

7. SERVISNÉ ZÁSAHY

7.1 *Servisný zásah* na dodaný *Softvér* bude vykonaný na základe požiadavky zo strany Objednávateľa za splnenia nasledovných podmienok:
a) požiadavku na *Servisný zásah* môže zaslať len zodpovedný zamestnanec Objednávateľa, ktorý je uvedený v *Špecifikácii*,
b) požiadavka na vykonanie *Servisného zásahu* musí byť uskutočnená jej korektným zaevidovaním prostredníctvom systému *ServiceDesk*,
c) obsah požiadavky na vykonanie *Servisného zásahu*:
- názov produktu a *Modulu*,
- popis požadovaného zásahu alebo popis chyby (spolu s dátumom vzniku chyby),
- požadovaný termín realizácie *Servisného zásahu*, pričom ten pre Poskytovateľa, s výnimkou požiadaviek na odstránenie *Chýb softvéru* podľa nasledujúceho bodu, nie je záväzný.

7.2 Poskytovateľ bez zbytočného odkladu po zaevidovaní požiadavky na *Servisný zásah* v systéme *ServiceDesk* uskutoční v rámci reakčného času *Servisný zásah* a odstráni prípadné *Chyby softvéru*, ktoré by bránili v jeho používaní, prípadne navrhne Objednávateľovi postup na odstránenie *Chyby softvéru*, ak ide o *Chybu softvéru*, ktorú bude môcť na základe takéhoto postupu Objednávateľ sám odstrániť. Rozlišujú sa 3 druhy závažnosti *Chýb softvéru*:
A. Kritické – spôsobujú úplnú nefunkčnosť softvéru alebo jeho časti. Výsledky spracovania nie sú použiteľné pre termínované činnosti.
B. Závažné – spôsobujú čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť časti softvéru. Výsledky spracovania však sú použiteľné pre termínované činnosti.
C. Prevádzkové – nemajú vážny vplyv na činnosť softvéru. Jedná sa o grafické chyby, drobné nefunkčnosti, a pod.

7.3 Reakčné časy pre *Servisný zásah* v zmysle závažnosti chýb (doba reakčných časov sa počíta v rámci pracovných dní):
- pre *Chyby softvéru A* – do 24 hod.,
- pre *Chyby softvéru* B – do 3 dní,
- pre *Chyby softvéru C* – do 7 dní

od zaevidovania *Chyby softvéru* v systéme *ServiceDesk*.

7.4 Poskytovateľ uskutoční odstránenie *Chýb softvéru*, ktoré nespôsobil alebo za ktoré v zmysle VOP nezodpovedá na náklady Objednávateľa podľa aktuálneho Cenníka prác a služieb Poskytovateľa, pričom nie je viazaný reakčnými časmi.

8. VÝVOJ, ÚPRAVY SOFTVÉRU A INÉ ČINNOSTI PODĽA INDIVIDUÁLNYCH POŽIADAVIEK OBJEDNÁVATEĽA

8.1 Požiadavku na vývoj a úpravy softvéru podľa individuálnych požiadaviek Objednávateľa a iné činnosti s výnimkou *Systémovej údržby* zadá Objednávateľ zaevidovaním požiadavky do systému *ServiceDesk*. Nahlasovať takéto požiadavky je oprávnená len zodpovedná osoba uvedená v *Špecifikácii*. Na základe zaevidovanej požiadavky vypracuje Poskytovateľ Cenovú ponuku na realizáciu riešenia. V prípade súhlasu Objednávateľa s predloženou Cenovou ponukou zašle Objednávateľ Poskytovateľovi záväznú písomnú Objednávku. Vývoj a úpravy softvéru podľa individuálnych požiadaviek Objednávateľa budú vykonané až po doručení záväznej písomnej Objednávky. Technická a funkčná špecifikácia úprav a časové termíny budú

predmetom ponuky alebo budú vzájomne dohodnuté po obdržaní Objednávky.

8.2 Objednávateľ potvrdí dodanie prác na základe požiadavky odsúhlasením pracovných listov predložených Poskytovateľom. Úprava softvéru, resp. realizácia iných činností sa považujú za vykonané poskytnutím Objednávateľovi. Objednávateľ je v tomto prípade povinný do 4 pracovných dní od doručenia pracovného listu zaslať Poskytovateľovi potvrdený pracovný list, príp. iný dokument a v inom termíne, ktoré sú vzájomne písomne dohodnuté. V prípade, ak tak Objednávateľ v uvedenej lehote neurobí a zároveň neoznámi Poskytovateľovi *Chyby softvéru*, platí, že Objednávateľ akceptoval dodané práce na základe jeho požiadavky a pracovný list, príp. iný dohodnutý dokument sa považuje za potvrdený. Poskytovateľ sa prípadné *Chyby softvéru* zaväzuje odstrániť v dohodnutom termíne; odstránenie *Chyby softvéru* si zmluvné strany písomne potvrdia.

9. POSKYTOVANIE SLUŽIEB V OBLASTI SPRACOVANIA A VÝPOČTU MIEZD

9.1 Poskytovaním služieb v oblasti spracovania a výpočtu miezd sa na účely *Zmluvy*, *Špecifikácie* a VOP rozumejú všetky činnosti uskutočňované HOUR od zadania *Vstupných údajov* pre spracovanie do softvéru až po poskytnutie v *Špecifikácii* dohodnutých výstupov Objednávateľovi.

9.2 HOUR sa v rámci poskytnutia služieb podľa tohto článku zaväzuje vo vopred dohodnutom rozsahu:

a) spracovávať mzdy v súlade s platnými právnymi predpismi týkajúcimi sa pracovných vzťahov a v súlade s pokynmi Objednávateľa,
b) vykonávať výpočty miezd v oficiálnej mene Slovenskej republiky,
c) vyhotoviť ročné výstupy v rozsahu a termíne podľa aktuálne platnej legislatívy SR za podmienky, že v softvéri boli spracované mzdy za všetky *Systémové mesiace* príslušného kalendárneho roka,
d) v prípade, že v softvéri neboli spracované mzdy za všetky *Systémové mesiace* príslušného kalendárneho roka, poskytnúť Objednávateľovi všetky potrebné doklady a údaje pre vyhotovenie ročných výstupov podľa aktuálne platnej legislatívy SR za *Systémové mesiace*, za ktoré HOUR spracoval a vypočítal mzdy pre Objednávateľa. Povinnosť podľa predchádzajúcej vety neplatí v prípade, že sa Objednávateľ s Poskytovateľom dohodli, že ročné výstupy v rozsahu a termíne podľa aktuálne platnej legislatívy SR bude spracovávať Poskytovateľ.

9.3 Na účely poskytovania služieb podľa tohto článku je Objednávateľ povinný odovzdať HOUR všetky *Vstupné údaje* pre spracovanie v čitateľnej forme a v štruktúrovanej podobe. Zároveň je Objednávateľ povinný počas trvania *Zmluvy* umožniť Poskytovateľovi včasný prístup k potrebným dátam, resp. vzdialený prístup k softvéru, ak sa softvér nachádza na technických prostriedkoch Objednávateľa. V prípade neposkytnutia takýchto dát, príp. prístupu nie je HOUR povinný plniť svoje povinnosti podľa *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie*, nie je v omeškaní s plnením a nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi. Porušenie tejto povinnosti Objednávateľa podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie *Zmluvy*.

9.4 Objednávateľ sa v rámci plnenia povinností podľa tohto článku ďalej zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, napríklad: umožniť Poskytovateľovi vstup do priestorov Objednávateľa, prístup k hardvéru a softvéru určenému na spracovanie miezd, umožniť HOUR oboznámenie so systémom spracovania personalistiky potrebnej pre spracovanie miezd a so systémom spracovania miezd u Objednávateľa, umožniť účasť zodpovedných a kvalifikovaných osôb HOUR potrebných pre oboznámenie sa so systémom spracovania personalistiky a miezd a s vytvorením nastavení a exportov, účasť zodpovedných a kvalifikovaných osôb pre spracovanie a výpočet miezd, vytvoriť podmienky a poskytnúť všetky potrebné informácie týkajúce sa akýchkoľvek skutočností súvisiacich s riadnym a včasným spracovaním a výpočtom miezd podľa tohto článku VOP. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a včasnosť ním poskytnutých údajov a informácií. Porušenie tejto povinnosti podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie *Zmluvy*.

9.5 Ak v dôsledku neposkytnutia *Vstupných údajov* pre *Spracovanie miezd* v *Špecifikácii* dohodnutom termíne alebo v dôsledku poskytnutia nesprávnych *Vstupných údajov* pre *Spracovanie miezd* Poskytovateľ nemôže spracovať mzdy Objednávateľa do Termínu spracovania miezd, nie je Poskytovateľ povinný v danom kalendárnom mesiaci spracovať mzdy Objednávateľa ani vyhotoviť výstupy a výkazy za daný kalendárny mesiac. V tomto prípade nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením a nezodpovedá za škody spôsobené Objednávateľovi z dôvodu nedodania alebo oneskoreného dodania v *Špecifikácii* dohodnutých výstupov. Objednávateľ môže požiadať Poskytovateľa o plnenie v náhradnom termíne, pričom Poskytovateľ môže, ale nemusí tejto žiadosti vyhovieť.

9.6 Spracovanie a výpočet miezd sa budú považovať za akceptované, ak Objednávateľ v čase do päť pracovných dní od poskytnutia výstupov dohodnutých v *Špecifikácii*, nevznesie žiadne námietky. V opačnom prípade sa Objednávateľ s Poskytovateľom dohodne na spôsobe a termíne ich riešenia.

10. POSKYTOVANIE SLUŽIEB V OBLASTI PERSONÁLNEJ ADMINISTRATÍVY

10.1 Poskytovaním služieb v oblasti personálnej administratívy sa na účely *Zmluvy*, *Špecifikácie* a VOP rozumejú všetky činnosti uskutočňované HOUR v rámci mesačného spracovania a operatívnych požiadaviek Objednávateľa v rozsahu a v termínoch dohodnutých v *Špecifikácii*.

10.2 Na účely poskytovania služieb podľa tohto článku je Objednávateľ povinný odovzdať HOUR všetky *Vstupné*

údaje pre spracovanie v čitateľnej forme a v štruktúrovanej podobe. Zároveň je Objednávateľ povinný počas trvania *Zmluvy* umožniť HOUR včasný prístup k potrebným dátam, resp. vzdialený prístup k softvéru, ak sa softvér nachádza na technických prostriedkoch Objednávateľa. V prípade neposkytnutia takýchto dát a prístupu nie je HOUR povinný plniť svoje povinnosti podľa *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie*, nie je v omeškaní s plnením a nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi. Porušenie tejto povinnosti Objednávateľa podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie *Zmluvy*.

10.3 Objednávateľ sa v rámci plnenia povinností podľa tohto článku ďalej zaväzuje poskytnúť HOUR všetku potrebnú súčinnosť, napríklad: umožniť HOUR vstup do priestorov Objednávateľa, prístup k hardvéru a softvéru určenému na spracovanie personalistiky a miezd, umožniť HOUR oboznámenie so systémom spracovania personalistiky a miezd u Objednávateľa, umožniť účasť zodpovedných a kvalifikovaných osôb HOUR potrebných pre oboznámenie sa so systémom spracovania personálnej administratívy a s vytvorením nastavení a exportov, účasť zodpovedných a kvalifikovaných osôb pre spracovanie personálnej administratívy, vytvoriť podmienky a poskytnúť všetky potrebné informácie týkajúce sa akýchkoľvek skutočností súvisiacich s riadnym a včasným spracovaním personálnej administratívy podľa tohto článku. Objednávateľ zodpovedá za správnosť a včasnosť ním poskytnutých údajov a informácií. Porušenie tejto povinnosti podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie *Zmluvy*.

10.4 Ak v dôsledku neposkytnutia *Vstupných údajov* pre spracovanie v *Špecifikácii* dohodnutom termíne alebo v dôsledku poskytnutia nesprávnych *Vstupných údajov* pre spracovanie Poskytovateľ nemôže spracovať personálnu administratívu do termínu dohodnutom v *Špecifikácii*, nie je Poskytovateľ povinný v danom kalendárnom mesiaci spracovať personálnu agendu a zároveň nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením a nezodpovedá za škody spôsobené Objednávateľovi. Objednávateľ môže požiadať Poskytovateľa o plnenie v náhradnom termíne, pričom Poskytovateľ môže, ale nemusí tejto žiadosti vyhovieť.

10.5 Bod 9.6 VOP sa primerane použije aj na poskytovanie služieb podľa tohto článku.

11. SLUŽBY ADMINISTRÁCIE SOFTVÉRU

11.1 Služby administrácie *Softvéru* sú Poskytovateľom realizované podľa podmienok uvedených v *Zmluve*, resp. v *Špecifikácii*.

11.2 Požiadavky na administráciu *Softvéru* je Objednávateľ povinný nahlasovať prostredníctvom systému *ServiceDesk* minimálne jeden pracovný deň pred požadovaným časom poskytnutia služby. Administrácia *Softvéru* sa vykonáva v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00, pričom o vykonaní prác bude Objednávateľ informovaný prostredníctvom systému *ServiceDesk*. Objednávateľ je povinný zabezpečiť vzdialený prístup na jeho technické prostriedky, kde je *Softvér* inštalovaný. Žiadosť o pridelenie alebo zmenu prístupu spolu so špecifikáciou prístupových oprávnení (prístup k jednotlivým *Modulom Softvéru*, položkám) môže Poskytovateľovi zaslať výlučne kontaktná osoba Objednávateľa pre zmluvnú oblasť uvedená v Špecifikácii.

12. SLUŽBY VYUŽITIA IT INFRAŠTRUKTÚRY POSKYTOVATEĽA

12.1 Služby využitia IT infraštruktúry poskytovateľa sú poskytované v rozsahu a podľa podmienok uvedených v *Zmluve* a v *Špecifikácii*, pričom sú čiastočne realizované subdodávateľským spôsobom.

12.2 Na strane Objednávateľa sa požaduje zabezpečenie internetového pripojenia s prenosovou rýchlosťou min. 1 Mbps obomi smermi.

12.3 Postup pre nastavovanie práv užívateľov v *Softvéri*:

- žiadosť o pridelenie alebo zmenu prístupu spolu so špecifikáciou prístupových oprávnení (prístup k jednotlivým *Modulom Softvéru*, položkám) môže Poskytovateľovi zaslať výlučne kontaktná osoba Objednávateľa pre zmluvnú oblasť uvedená v Špecifikácii, a to zadaním požiadavky do systému *ServiceDesk* na adrese https://servicedesk.hour.sk,
- poverený zamestnanec Poskytovateľa pre nastavenie práv, poskytne emailom informáciu o vykonaných zmenách v nastavení práv v *Softvéri* osobe, ktorá o túto zmenu požiadala.

13. DODÁVKY TRETICH STRÁN

13.1 Dodávky tretích strán sú realizované v rozsahu a podľa podmienok uvedených v *Zmluve*, resp. *Špecifikácii*, príp. na základe individuálnej Objednávky Objednávateľa, za ktorú sa považuje aj potvrdená Cenová ponuka.

13.2 V prípade, že predmetom dodávky podľa *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* alebo týchto VOP je poskytnutie licencie tretích strán, HOUR sa zaväzuje zabezpečiť poskytnutie tejto licencie pre Objednávateľa v dohodnutom rozsahu dňom podpisu preberacieho protokolu.

13.3 Za dodávky tretích strán v zmysle bodu 13.1 VOP je zodpovedný Poskytovateľ, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

14. FAKTURAČNÉ, PLATOBNÉ A DAŇOVÉ PODMIENKY

14.1 Cena za *Udelenie licencie* bude zmluvnými stranami dohodnutá v *Špecifikácii* a Objednávateľom bude uhradená:

a) **v prípade Udelenia licencie** podľa bodu 4.2 písm. a) VOP na základe faktúry, ktorú vystaví Poskytovateľ po poskytnutí licencie,

b) **v prípade Udelenia licencie** podľa bodu 4.2 písm. b) VOP na základe faktúry, ktorú bude Poskytovateľ vystavovať na začiatku obdobia dohodnutého v *Špecifikácii* podľa frekvencie platieb,

c) **v prípade Udelenia licencie** podľa bodu 4.2 písm. c) VOP na základe faktúry, ktorú bude Poskytovateľ vystavovať po skončení kalendárneho mesiaca po doručení potrebných údajov od Objednávateľa definovaných v bode 4.2 písm. c) VOP. V tejto cene prenájmu je zahrnuté aj poskytovanie služieb *Systémovej údržby* v zmysle čl. 6. VOP. Ak Poskytovateľ zistí, že Objednávateľ spracoval viac výplat, ako bolo uvedené v údajoch pre fakturáciu za minulé obdobia zaslaných Poskytovateľovi, je oprávnený tieto *Spracované výplaty* dofakturovať Objednávateľovi po zistení tejto skutočnosti.

d) **v prípade Udelenia licencie** podľa bodu 4.2 písm. d) VOP na základe faktúry, ktorú vystaví Poskytovateľ po poskytnutí licencie.

14.2 Cena za **Implementáciu softvéru** v rozsahu prác uvedených v Harmonograme, okrem prác objednaných na základe osobitnej Objednávky, nepresiahne sumu uvedenú v *Špecifikácii*, a bude fakturovaná raz mesačne po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom boli práce poskytnuté na základe pracovných listov s evidenciou prác vykonaných u Objednávateľa alebo u Poskytovateľa, vrátane dopravných a ubytovacích nákladov podľa Harmonogramu uvedeného v *Špecifikácii*.

14.3 Cena za **Systémovú údržbu Softvéru** je dohodnutá v *Špecifikácii* v závislosti od obchodného modelu a rozsahu poskytnutej licencie a Objednávateľom bude uhradená na základe predfaktúry vystavenej Poskytovateľom na začiatku obdobia dohodnutého v *Špecifikácii* podľa frekvencie platieb.

Cena za *Systémovú údržbu* pri *Udelení licencie* bude Objednávateľom uhradená:

a) v prípade *Udelenia licencie* so súčasnou *Implementáciou* softvéru na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom vo výške pomernej časti, ktorá bude stanovená podľa počtu kalendárnych mesiacov od nasledujúceho kalendárneho mesiaca po podpise *Preberacieho protokolu* do konca príslušného obdobia dohodnutého v *Špecifikácii* podľa frekvencie platieb;

b) v prípade *Udelenia licencie* bez súčasnej *Implementácie* softvéru na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom vo výške pomernej časti, ktorá bude stanovená podľa počtu kalendárnych mesiacov od nasledujúceho kalendárneho mesiaca po podpise *Špecifikácie* do konca príslušného obdobia dohodnutého v *Špecifikácii* podľa frekvencie platieb.

Cena za *Systémovú údržbu* pri rozšírení predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* v priebehu kalendárneho roka, bude stanovená ako rozdiel sumy medzi cenou *Systémovej údržby* zodpovedajúcej novému rozsahu predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* a cenou *Systémovej údržby* zodpovedajúcej pôvodnému rozsahu predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie*.

14.4 Cena za **vývoj a úpravy softvéru podľa individuálnych požiadaviek Objednávateľa**, vrátane dopravných nákladov, bude fakturovaná podľa sadzieb aktuálneho Cenníka prác a služieb Poskytovateľa a to na základe potvrdeného pracovného listu, v súlade s ustanoveniami čl. 8. VOP.

14.5 Cena za **poskytnutie služieb spracovania a výpočtu miezd** podľa čl. 9. VOP je zmluvnými stranami stanovená v *Špecifikácii*. Objednávateľ uhradí túto cenu na základe faktúry, ktorú bude Poskytovateľ vystavovať po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý boli tieto služby poskytnuté. HOUR vystaví faktúru za všetky služby v oblasti spracovania a výpočtu miezd, ktoré poskytol Objednávateľovi za daný kalendárny mesiac. V prípade, že Objednávateľ nepošle *Vstupné údaje* pre spracovanie do dohodnutého termínu a ani do 3 pracovných dní od vyzvania Poskytovateľom, je Poskytovateľ oprávnený fakturovať poplatok vo výške 50% z priemernej mesačnej sumy (minimálne však vo výške 300€ bez DPH) fakturovanej za poskytovanie služieb spracovania a výpočtu miezd v období za posledných 12 kalendárnych mesiacov.

14.6 Cena za **poskytnutie služieb v oblasti výkonu personálnej administratívy** podľa čl. 10. VOP je dohodnutá zmluvnými stranami ako cena za pravidelné aktivity spojené s mesačným výkonom personálnej administratívy a cena za ďalšie v *Špecifikácii* dohodnuté činnosti a výstupy. Po skončení kalendárneho mesiaca HOUR vystaví faktúru za všetky služby v oblasti výkonu personálnej administratívy, ktoré poskytoval Objednávateľovi za daný kalendárny mesiac a to na základe reportu, ktorý tvorí prílohu faktúry.

14.7 Cena za **služby administrácie Softvéru** je určená v závislosti od rozsahu uvedeného v *Špecifikácii* a bude uhradená na základe predfaktúry vystavenej Poskytovateľom na začiatku obdobia dohodnutého v *Špecifikácii* podľa frekvencie platieb.

Prvýkrát Poskytovateľ vystaví faktúru po podpise *Špecifikácie* za obdobie od nasledujúceho kalendárneho mesiaca do konca kalendárneho roka..

14.8 Cena za **služby využitia IT infraštruktúry Poskytovateľa** je určená v závislosti od rozsahu uvedeného v *Špecifikácii* a cenníka dodávateľa Poskytovateľa. Prvýkrát Poskytovateľ vystaví faktúru za kalendárny mesiac, v ktorom bol potvrdený *Preberací protokol* potvrdzujúci využitie IT infraštruktúry Poskytovateľa. Poskytovateľ vystaví nasledujúce faktúry za služby využitia IT infraštruktúry poskytovateľa Objednávateľovi vždy za príslušný kalendárny mesiac.

V prípade zmeny cenníka dodávateľa Poskytovateľa, je Poskytovateľ oprávnený zmeniť ceny uvedené v *Špecifikácii* aj bez súhlasu Objednávateľa. Oznámenie o zmene ceny je Poskytovateľ povinný doručiť Objednávateľovi, pričom do času doručenia oznámenia o zmene ceny platia ceny dovtedy platné. Právo Poskytovateľa na zvýšenie ceny o súčet ročných mier inflácie vyhlásených NBS (CPI) v súlade s bodom 14.21 VOP týmto nie je dotknuté.

V prípade rozšírenia rozsahu služieb uvedeného v *Špecifikácii* bude nová cena prvýkrát fakturovaná za

mesiac, v ktorom dôjde k rozšíreniu poskytovaných služieb. Pri znížení rozsahu služieb uvedeného v *Špecifikácii* bude nová cena prvýkrát fakturovaná od kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom k zníženiu rozsahu služieb došlo.

14.9 Cena za **dodávky tretích strán** je určená v závislosti od rozsahu uvedeného v *Špecifikácii*, resp. v Objednávke alebo Cenovej ponuke.

14.9.1 Poskytovateľ vystaví faktúru za dodávky tretích strán, príp. ich časti na základe Objednávateľom potvrdeného preberacieho protokolu alebo pracovného/dodacieho listu. Položky preberacieho protokolu nemusia korešpondovať s položkami Cenovej ponuky. Preberací protokol zohľadňuje skutočný rozsah prác a množstvo použitého materiálu. Fakturovaná suma nepresiahne celkovú sumu uvedenú v Objednávateľom odsúhlasenej Cenovej ponuke.

14.9.2 Ak predmetom dodávky tretích strán sú pravidelne poskytované služby, tieto budú fakturované v rozsahu a za podmienok uvedených v *Špecifikácii* na základe predfaktúry vystavenej Poskytovateľom na začiatku obdobia dohodnutého v *Špecifikácii* podľa frekvencie splátok. Prvýkrát Poskytovateľ vystaví faktúru po podpise preberacieho protokolu za obdobie od nasledujúceho kalendárneho mesiaca do konca kalendárneho roka.

14.10 Výška cien podľa tohto článku je zmluvnými stranami vždy upravená v *Špecifikácii*.

14.11 Cenník prác a služieb Poskytovateľa tvorí prílohu *Špecifikácie*. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť ceny uvedené v cenníku o súčet mier inflácie vyhlásených NBS (CPI) od poslednej zmeny cenníka, aj bez súhlasu Objednávateľa. Zmenený cenník je Poskytovateľ povinný doručiť Objednávateľovi. Do času doručenia nového cenníka platia ceny podľa dovtedy platného cenníka. Ostatné zmeny cien v Cenníku prác a služieb Poskytovateľa v neprospech Objednávateľa, podliehajú súhlasu Objednávateľa.

14.12 Faktúry, resp. predfaktúry Poskytovateľa budú vystavené a platby Objednávateľa budú realizované v Eurách.

14.13 Lehota splatnosti faktúr, resp. predfaktúr je 14 dní odo dňa ich vystavenia, s výnimkou faktúr za platby vopred nahlásené Poskytovateľom. Táto lehota v sebe zahŕňa aj čas potrebný na vybavenie všetkých krokov vo vzťahu k Štátnej pokladnici, ktoré si vyžaduje zákon o Štátnej pokladnici.

14.14 Faktúry a predfaktúry sa považujú za uhradené dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet Poskytovateľa.

14.15 V prípade, že Objednávateľ je klientom štátnej pokladnice podľa zákona č. 291/2002 Z.z. o Štátnej pokladnici, Poskytovateľ písomne oznámi Objednávateľovi vždy do zákonom definovaného termínu výšku ceny za *Systémovú údržbu* na nasledujúci kalendárny rok pre aktuálny rozsah licencie, dohodnutý v *Špecifikácii* platnej ku dňu odoslania oznámenia o výške ceny za *Systémovú údržbu*. Objednávateľ je povinný v prípade splnenia tejto povinnosti zo strany Poskytovateľa uskutočniť všetky potrebné kroky vo vzťahu k Štátnej pokladnici tak, aby bola platba včas uhradená.

14.16 Ak Objednávateľ vyžaduje pre akceptáciu vystavenej faktúry alebo predfaktúry uvedenie čísla objednávky na faktúre alebo predfaktúre, je povinný na túto skutočnosť Poskytovateľa upozorniť v dostatočnom časovom predstihu a objednávku, resp. číslo objednávky pre fakturáciu Poskytovateľovi doručiť najneskôr:

a) v prípade fakturácie podľa bodu 14.1 a 14.2 VOP - do podpisu *Špecifikácie*,
b) v prípade fakturácie podľa bodu 14.3, 14.7, 14.8 a 14.9 VOP:
   - ak je podkladom k fakturácii *Špecifikácia* alebo preberací protokol - dňom uzatvorenia *Špecifikácie*, resp. podpisu preberacieho protokolu,
   - ak ide o periodickú fakturáciu - do 10 dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa,
c) v prípade fakturácie podľa bodu 14.4 VOP – bezprostredne po odsúhlasení cenovej ponuky spolu so záväznou písomnou Objednávkou;
d) v prípade fakturácie podľa bodu 14.5 a 14.6 VOP:
   - v roku, v ktorom došlo k uzatvoreniu *Zmluvy* – dňom uzatvorenia *Špecifikácie*,
   - v každom ďalšom kalendárnom roku - do 10 dní odo dňa doručenia výzvy Poskytovateľa.

V prípade poskytnutia služieb postupom podľa bodu 1.4 VOP Objednávateľ doručí Poskytovateľovi objednávku, resp. číslo objednávky pre fakturáciu najneskôr dňom odsúhlasenia Cenovej ponuky Objednávateľom alebo bezprostredne po potvrdení akceptácie Objednávky Poskytovateľom.

14.17 Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade neposkytnutia objednávky, resp. čísla objednávky v zmysle predchádzajúceho bodu včas, Poskytovateľ vystaví faktúru, resp. predfaktúru bez uvedenia čísla objednávky.

14.18 Všetky bankové výdavky a poplatky korešpondenčných bánk a banky Objednávateľa hradí Objednávateľ.

14.19 Ceny uvedené v *Špecifikácii* sú bez DPH. DPH bude pripočítaná k cene vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi upravujúcimi výšku dane z pridanej hodnoty v deň vzniku daňovej povinnosti.

14.20 Poskytovateľ je oprávnený vystavovať a doručovať Objednávateľovi faktúry za dodané služby alebo tovar v elektronickej forme, v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Objednávateľ s elektronickým vystavovaním a doručovaním faktúr súhlasí v rozsahu, v akom sa jeho súhlas podľa príslušných právnych predpisov vyžaduje. Ak sa na príslušnú faktúru vzťahuje povinnosť jej vystavenia alebo doručenia v štruktúrovanom elektronickom formáte - eFaktúra, Poskytovateľ ju vystaví a doručí v takomto formáte spôsobom zodpovedajúcim príslušným právnym predpisom. V ostatných prípadoch môže Poskytovateľ použiť štruktúrovaný elektronický formát na základe dohody s Objednávateľom. Poskytovateľ môže Objednávateľovi zaslať aj zobrazenie štruktúrovanej

elektronickej faktúry vo formáte PDF na e-mailovú adresu uvedenú v *Špecifikácii* alebo neskôr preukázateľne oznámenú Objednávateľom. Zasielanie takéhoto zobrazenia je doplnkovou možnosťou Poskytovateľa, nie jeho povinnosťou, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Zaslaním zobrazenia nevzniká ďalšia samostatná faktúra ani ďalší záväzok na úhradu. Objednávateľ je povinný neodkladne informovať Poskytovateľa o zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä o zmene e-mailovej adresy.. Objednávateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese uvedenej v tomto bode. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku úniku údajov z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese Objednávateľa alebo v dôsledku úniku údajov z internetovej aplikácie Objednávateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje v prípade, že poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri doručovaní elektronickej faktúry prostredníctvom siete internet. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Objednávateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Objednávateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti Objednávateľa nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

14.21 Poskytovateľ môže zvýšiť ceny o súčet ročných mier inflácie vyhlásených NBS (CPI) od posledného určenia ceny. Na takéto zvýšenie cien nie je potrebný súhlas Objednávateľa. Uvedené zvýšenie Poskytovateľ nemôže aplikovať na cenu *Implementácie* softvéru podľa bodu 14.2 VOP.

14.22 Objednávateľ nemôže bez predchádzajúceho písomného súhlasu HOUR postúpiť a ani previesť, či už odplatne alebo bezodplatne, práva a povinnosti vyplývajúce zo *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* inému subjektu, a to v celku ani v časti.

Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie *Zmluvy*. V prípade porušenia vyššie uvedeného má HOUR právo uplatniť si voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu v zmysle bodu 17.7 VOP, pričom súčasne má HOUR právo od *Zmluvy* odstúpiť.

15. ZODPOVEDNOSTI, PRÁVA, POVINNOSTI A SANKCIE

15.1 Objednávateľ má právo prevádzkovať toľko inštalácií softvéru, koľko je uvedených v *Špecifikácii*. Objednávateľ má právo vytvoriť kópie softvéru na archívne účely v súlade s ustanoveniami Autorského zákona.

15.2 Poskytovateľ je povinný zasielať korešpondenciu na adresy Objednávateľa uvedené v *Zmluve* alebo v *Špecifikácii*. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi zmenu kontaktných adries v zmysle bodu 3.5 VOP.

15.3 Objednávateľ je povinný riadne a včas poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie*. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi písomne všetky potrebné podklady pre požadované zmeny softvéru.

15.4 Objednávateľ a Poskytovateľ budú navzájom komunikovať vo všetkých otázkach týkajúcich sa plnenia *Zmluvy* prostredníctvom osôb uvedených v *Špecifikácii*. V prípade zmeny zodpovedných osôb sú zmluvné strany povinné zmeny ihneď písomne nahlásiť druhej zmluvnej strane. Ustanovenie bodu 3.5 VOP týmto nie je dotknuté.

15.5 Objednávateľ je povinný vytvoriť systém pravidelnej archivácie dát a dáta archivovať bez zbytočného odkladu po ich zmene v termíne na to určenom, minimálne 1x mesačne. Toto ustanovenie sa na Objednávateľa nevzťahuje v prípade, že predmetom *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* sú aj služby administrácie *Softvéru* v zmysle ustanovení čl. 11. VOP alebo služby využitia IT infraštruktúry Poskytovateľa v zmysle ustanovení čl. 12. VOP, v ktorých rozsahu je obsiahnutá archivácia dát.

15.6 Objednávateľ je povinný pripraviť technické prostriedky, na ktoré bude inštalovaný *Softvér* v konfigurácii v rozsahu *Systémových požiadaviek* dostupných na: https://www.hour.sk/media/download/systemove_poziadavky.pdf. Toto ustanovenie sa na Objednávateľa nevzťahuje v prípade, že predmetom *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* sú aj služby využitia IT infraštruktúry Poskytovateľa v zmysle ustanovení čl. 12. VOP.

15.7 Objednávateľ je povinný upgradovať svoje technické prostriedky tak, aby vždy spĺňali *Systémové požiadavky* na prevádzku *Softvéru*. Zmenu minimálnych technických požiadaviek je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi v dostatočnom časovom predstihu, a to v súlade s bodom 3.4 VOP. V prípade, že Objednávateľ nezabezpečí súlad s minimálnymi technickými požiadavkami na prevádzku *Softvéru*, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nefunkčnosť *Softvéru* a prípadné škody.

15.8 Objednávateľ si v súlade s bodom 6.2 VOP zabezpečí *Aktualizáciu* softvéru inštalovaného na svojich technických prostriedkoch. Toto ustanovenie sa na Objednávateľa nevzťahuje v prípade, že predmetom *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* sú aj služby administrácie *Softvéru* v zmysle ustanovení čl. 11. VOP alebo služby využitia IT infraštruktúry Poskytovateľa v zmysle ustanovení čl. 12. VOP, v ktorých rozsahu je obsiahnutá *Aktualizácia*.

15.9 Objednávateľ umožní Poskytovateľovi v prípade potreby *Vzdialený prístup k dátam*. Každý *Vzdialený prístup k dátam* bude vopred schválený Objednávateľom a budú dohodnuté konkrétne podmienky tohto prístupu.

15.10 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať softvér funkčný a priebežne ho aktualizovať v nadväznosti na legislatívne zmeny tej časti legislatívy, ktorá sa programového vybavenia týka.

15.11 Poskytovateľ je oprávnený poveriť plnením *Zmluvy*, *Špecifikácie*, príp. VOP alebo ich časti aj inú osobu (subdodávateľa). Pri plnení *Zmluvy Špecifikácie*, príp. VOP alebo ich časti inou osobou má Poskytovateľ zodpovednosť akoby plnenie poskytoval sám.

16. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

16.1 V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán svojím konaním spôsobí druhej zmluvnej strane škodu zavineným porušením svojich zmluvných povinností, najmä tým, že poruší svoje povinnosti stanovené *Zmluvou*, *Špecifikáciou* alebo VOP, zodpovedá za škodu, ktorú tým druhej zmluvnej strane spôsobí, v plnom rozsahu.

16.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú spracovaním chybných alebo nedostatočných vstupných údajov, za následné škody, ktoré by mohli vzniknúť spracovaním takýchto údajov alebo za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní softvéru pri jeho zrejmých nedostatkoch.

16.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú chybnou obsluhou softvéru Objednávateľom, vplyvom technických chýb počítača, alebo inými vplyvmi, za ktoré Poskytovateľ nie je zodpovedný, resp. ktoré nemôže ovplyvniť. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu údajov, ktorú sám nespôsobil. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú na strane Objednávateľa zlyhaním hardvérových systémov počítača, neodborným zásahom do systému, napadnutím systému vírusmi, nesprávnou konfiguráciou systému počítača, alebo nedodržaním postupov uvedených v užívateľskej príručke.

16.4 Ani jedna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za nesplnenie svojich záväzkov, vyplývajúcich zo *Zmluvy*, *Špecifikácie* alebo VOP, okrem povinnosti Objednávateľa poskytnúť HOUR informácie v zmysle bodu 3.5 VOP, ak preukáže, že:

a) nesplnenie nastalo následkom okolností vyššej moci (§ 374 Obchodného zákonníka), t.j. následkom mimoriadnych, nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí,
b) prekážky ani ich následky nebolo možné v čase uzatvárania *Zmluvy* predvídať,
c) prekážkam ani ich následkom sa nedalo zabrániť, vyhnúť ani ich prekonať.

Za okolnosti vyššej moci sa považujú najmä: prírodné katastrofy (požiar, povodeň, zemetrasenie), vojna, teroristické útoky, štrajky, nepokoje, stav núdze, mimoriadny stav, obchodné, menové, politické a iné opatrenia štátnych orgánov. Poskytovateľom nezavinené oneskorené dodanie alebo nedodanie materiálov, tovaru, elektrickej energie, výpadky internetového pripojenia, dopravné výluky, meškanie, výrobné havárie a iné udalosti.

16.5 Pri dočasnej nemožnosti plnenia záväzku z titulu okolností vylučujúcich zodpovednosť tento záväzok nezaniká, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.

16.6 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť oslobodzujú povinnú zmluvnú stranu od povinnosti platiť zmluvnú pokutu v dôsledku porušenia povinnosti, na ktorú sa tieto okolnosti viažu.

16.7 O dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť sa predlžuje čas *Plnenia* zo *Zmluvy*, *Špecifikácie* alebo VOP tak, aby bol pre oprávnenú zmluvnú stranu prijateľný. Počas tejto doby oprávnená zmluvná strana nemá právo na odstúpenie od *Zmluvy*, okrem prípadu uvedeného v nasledujúcom bode.

16.8 Ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť trvajú dlhšie ako 60 dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená jednostranne od *Zmluvy* odstúpiť, pričom odstúpenie od *Zmluvy* je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

17. ZMLUVNÉ POKUTY, ÚROKY Z OMEŠKANIA

17.1 V prípade, že HOUR nezačne poskytovať služby podľa *Zmluvy* v termínoch dohodnutých v *Špecifikácii* z dôvodov, ktoré vznikli na strane HOUR, a za ktoré HOUR nesie zodpovednosť, môže si Objednávateľ uplatniť voči HOUR úrok z omeškania vo výške 0,02 % z časti ceny plnenia podľa *Špecifikácie*, s ktorým je v omeškaní, a to za každý deň omeškania.

17.2 V prípade, že HOUR nezačne s odstraňovaním *Chýb softvéru* alebo s vykonaním *Servisného zásahu* v reakčnom čase podľa týchto VOP z dôvodov, ktoré vznikli na strane HOUR, a za ktoré HOUR nesie zodpovednosť, môže si Objednávateľ uplatniť voči HOUR úrok z omeškania vo výške 0,02 % z ceny za *Systémovú údržbu* za každý deň omeškania maximálne do výšky ročnej ceny *Systémovej údržby*.

17.3 Ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebné údaje vyplývajúce z bodu 4.2 písm. c) VOP včas alebo vôbec, má Poskytovateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 100 % z poslednej fakturovanej ceny za prenájom programového vybavenia a jeho *Systémovú údržbu*, pričom minimálna výška zmluvnej pokuty je 333,- €. Poskytovateľovi tým nezaniká nárok na vyfakturovanie skutočného stavu *Spracovaných výplat* podľa zaslaných potrebných údajov pre fakturáciu. Ak Objednávateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebné údaje včas alebo vôbec za dva po sebe nasledujúce kalendárne mesiace alebo kumulatívne za 3 kalendárne mesiace, považuje sa to za podstatné porušenie *Zmluvy* zo strany Objednávateľa a Poskytovateľ má právo na okamžité odstúpenie od *Zmluvy*.

17.4 V prípade, že je Objednávateľ v omeškaní s plnením povinnosti podľa bodu 14.16 VOP alebo s úhradou faktúry, resp. predfaktúry vystavenej Poskytovateľom podľa *Zmluvy*, *Špecifikácie* alebo VOP, a ani v dodatočnej lehote (maximálne 5 dní) po 1. upozornení, neuhradí akýkoľvek splatný záväzok voči Poskytovateľovi, má Poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie všetkých služieb vyplývajúcich z predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* alebo VOP. Poskytovateľ si vyhradzuje právo obnoviť poskytovanie služieb až po úhrade všetkých splatných záväzkov Objednávateľa a poplatku za obnovenie služieb vo výške podľa platného Cenník prác a služieb Poskytovateľa. Práce, ktoré bude následne potrebné vykonať Poskytovateľom na softvéri z dôvodu

obmedzenia poskytovania služieb je Objednávateľ povinný uhradiť, pričom cena za tieto práce bude vypočítaná podľa aktuálneho Cenníka prác a služieb Poskytovateľa. Počas doby obmedzenia poskytovania služieb, Poskytovateľ nezodpovedá za legislatívnu správnosť softvéru, ani za prípadné škody, ktoré tým Objednávateľovi vzniknú. Posunutie dohodnutých termínov z tohto dôvodu sa nepovažuje za omeškanie spôsobené Poskytovateľom.

17.5 V prípade, že je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry vystavenej Poskytovateľom podľa *Zmluvy*, *Špecifikácie* alebo VOP, môže si Poskytovateľ uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania. Nedodržanie lehoty splatnosti sa považuje za podstatné porušenie *Zmluvy* zo strany Objednávateľa.

17.6 V prípade, ak niektorá zo zmluvných strán poruší ustanovenia čl. 19. VOP, môže si zmluvná strana uplatniť voči druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 5.000 € za každé takéto porušenie *Zmluvy*.

17.7 V prípade porušenia *Zmluvy* Objednávateľom podľa bodov 4.3, 4.4, 4.5, 4.7 a 14.22 VOP si môže HOUR uplatniť voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000 € za každé takéto porušenie *Zmluvy*.

17.8 V prípade porušenia *Zmluvy* Objednávateľom podľa bodu 3.5 VOP si môže HOUR uplatniť voči Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500 € za každé takéto porušenie *Zmluvy*.

17.9 V prípade, ak sa vyhlásenie Objednávateľa podľa bodu 19.1 VOP ukáže ako nepravdivé alebo v prípade, ak dôjde k porušeniu povinností HOUR vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej v zmysle čl. 18. VOP, má druhá zmluvná strana právo od *Zmluvy* odstúpiť a uplatniť si náhradu škody, ktorá takýmto nepravdivým vyhlásením alebo porušením povinností vznikla.

17.10 Akékoľvek zmluvné pokuty alebo úroky z omeškania podľa tohto článku uplatnené formou penalizačnej faktúry sú splatné v lehote do štrnástich (14) dní odo dňa vystavenia penalizačnej faktúry.

17.11 Uplatnením zmluvnej pokuty podľa tohto článku nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody, pričom sú oprávnené domáhať sa náhrady škody presahujúcej zmluvnú pokutu podľa tohto článku.

17.12 Doba, ktorá nie je považovaná za omeškanie spôsobené HOUR a v rámci ktorej HOUR nezodpovedá za škodu, je doba:

a) počas ktorej Objednávateľ nevykonal práce, ktoré podľa *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* mal vykonať;
b) počas ktorej Objednávateľ neposkytol HOUR súčinnosť, na ktorú sa zaviazal;
c) ktorá začne plynúť od nasledujúceho dňa po termíne splatnosti neuhradenej faktúry či predfaktúry až do doby jej uhradenia;
d) ktorá je písomne potvrdená zmluvnými stranami ako doba, počas ktorej HOUR nemohol pokračovať v *Plnení* z iných dôvodov.

17.13 Poskytovateľ má právo maximálne 4 dni v kalendárnom roku poskytovať metodickú pomoc a *Servisné zásahy* v obmedzenom rozsahu. Konkrétne dni obmedzenia uvedených služieb a prác budú minimálne 5 pracovných dní vopred oznámené Objednávateľovi formou uverejnenia oznamu na internetovej stránke Poskytovateľa. V tieto dni bude Poskytovateľ poskytovať len riešenia urgentných závažných problémov, a to na telefónnom čísle uverejnenom na svojej internetovej stránke. Ustanovenia tohto bodu majú počas týchto dní prednosť pred ustanoveniami bodov 6.1 a 7.3 VOP.

18. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

18.1 Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade *Implementácie* softvéru môže byť Poskytovateľom tento predmet *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* splnený nasledovným spôsobom:

a) *Implementáciou* výlučne v prostredí Objednávateľa bez dispozície Poskytovateľa s *Osobnými údajmi* v prostredí Poskytovateľa; alebo
b) *Implementáciou* uskutočnenou kombinovane v prostredí Poskytovateľa a v prostredí Objednávateľa.

18.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade kedy sa nejedná o plnenie predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* v rozsahu:

a) *Implementácie* softvéru podľa bodu 18.1 písm. b) VOP alebo
b) *Služby využitia IT infraštruktúry Poskytovateľa* alebo
c) *Služby administrácie Softvéru* alebo
d) *Poskytovania služieb v oblasti spracovania a výpočtu miezd* alebo
e) *Poskytovania služieb v oblasti personálnej administratívy* alebo
f) podľa čl. 8. VOP aj v prostredí Poskytovateľa,

má Poskytovateľ postavenie príjemcu podľa čl. 4. ods. 9. GDPR, pričom na spracúvanie *Osobných údajov* sa vzťahujú body 18.5 až 18.8 VOP. Bod 18.3 a bod 18.4 VOP sa pre prípady predpokladané týmto bodom neuplatní.

18.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa jedná o plnenie predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie*, pri ktorom dochádza k spracovaniu *Osobných údajov* zamestnancov Objednávateľa Poskytovateľom v rozsahu:

a) *Implementácie* softvéru podľa bodu 18.1 písm. b) VOP alebo
b) *Služby využitia IT infraštruktúry Poskytovateľa* alebo
c) *Služby administrácie Softvéru* alebo
d) *Poskytovania služieb v oblasti spracovania a výpočtu miezd* alebo
e) *Poskytovania služieb v oblasti personálnej administratívy* alebo
f) podľa čl. 8. VOP aj v prostredí Poskytovateľa,

zmluvné strany uzatvoria sprostredkovateľskú zmluvu podľa čl. 28. GDPR, pričom Poskytovateľ bude v právnom postavení sprostredkovateľa podľa čl. 4. ods. 8. GDPR a Objednávateľ v právnom postavení prevádzkovateľa podľa čl. 4. ods. 7. GDPR. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade rozporov medzi sprostredkovateľskou zmluvou a VOP alebo *Zmluvou* alebo *Špecifikáciou* sa uplatní sprostredkovateľská zmluva. Ak Objednávateľ odmietne

uzavretie sprostredkovateľskej zmluvy podľa tohto bodu VOP, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť spracúvanie *Osobných údajov* v mene Objednávateľa ako aj poskytnutie služby, pri ktorej dochádza k spracúvaniu *Osobných údajov* zamestnancov Objednávateľa.

18.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa jedná o plnenie predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie*, pri ktorom dochádza k spracovaniu *Osobných údajov* zamestnancov klientov Objednávateľa Poskytovateľom v rozsahu:

a) *Implementácie* softvéru podľa bodu 18.1 písm. b) VOP alebo
b) *Služby využitia IT infraštruktúry Poskytovateľa* alebo
c) *Služby administrácie Softvéru* alebo
d) *Poskytovania služieb v oblasti spracovania a výpočtu miezd* alebo
e) *Poskytovania služieb v oblasti personálnej administratívy* alebo
f) podľa čl. 8. VOP aj v prostredí Poskytovateľa,

zmluvné strany uzatvoria sub-sprostredkovateľskú zmluvu podľa čl. 28 GDPR, pričom Poskytovateľ bude v právnom postavení sub-sprostredkovateľa a Objednávateľ v právnom postavení sprostredkovateľa podľa čl. 4 ods. 8. GDPR. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že v prípade rozporov medzi sub-sprostredkovateľskou zmluvou a VOP alebo *Zmluvou* alebo *Špecifikáciou* sa uplatní sub-sprostredkovateľská zmluva. Ak Objednávateľ odmietne uzavretie sub-sprostredkovateľskej zmluvy podľa tohto bodu, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť spracúvanie *Osobných údajov* v mene Objednávateľa ako aj poskytnutie služby, pri ktorej dochádza k spracúvaniu *Osobných údajov* zamestnancov klientov Objednávateľa.

18.5 Poskytovateľ je povinný pri spracúvaní *Osobných údajov* postupovať len na základe písomných pokynov Objednávateľa, pričom Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby uvedené pokyny boli v súlade s právnou úpravou ochrany osobných údajov, inak je Poskytovateľ oprávnený pokynu Objednávateľa nevyhovieť a odmietnuť poskytnutie služby, pri ktorej dochádza k spracúvaniu *Osobných údajov* zamestnancov Objednávateľa alebo zamestnancov klientov Objednávateľa.

18.6 Poskytovateľ je povinný zaistiť, aby osoby oprávnené spracovávať osobné údaje u Poskytovateľa boli zaviazané k mlčanlivosti o týchto osobných údajoch.

18.7 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať Poskytovateľa pri plnení jeho povinnosti podľa predchádzajúceho bodu VOP. Kontrolou podľa predchádzajúcej vety tohto bodu sa rozumie žiadosť Objednávateľa o preukázanie plnenia povinností Poskytovateľa podľa predchádzajúceho bodu VOP, ktorej je Poskytovateľ povinný v lehote 14 dní odo dňa doručenia žiadosti vyhovieť.

18.8 Objednávateľ je povinný prijať primerané technické a organizačné opatrenia v súlade s čl. 32. GDPR.

18.9 Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade postupu podľa bodu 15.11 VOP zaviazať takéhoto subdodávateľa aj vo vzťahu k ochrane *Osobných údajov*, s ktorými príde pri plnení *Zmluvy*, *Špecifikácie*, VOP alebo ich časti do styku v rozsahu vyžadovanom GDPR.

19. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A POUŽÍVANIE OBCHODNÉHO MENA A LOGA

19.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že s *Dôvernými informáciami* získanými v súvislosti s uzatváraním alebo plnením *Zmluvy*, *Špecifikácie* alebo VOP, ktoré boli druhej zmluvnej strane poskytnuté ústne, písomne, elektronicky, vizuálne alebo prostredníctvom zvukového záznamu či akýmkoľvek iným spôsobom, budú nakladať ako s informáciami dôverného charakteru, ktoré bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nemôžu poskytnúť tretím osobám, ani použiť v rozpore s ich účelom pre svoje potreby alebo potreby tretích osôb v rozpore so záujmami druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť o *Dôverných informáciách* aj po skončení *Plnenia*, resp. účinnosti *Zmluvy* alebo VOP. Obmedzenia uvedené v tomto bode sa nevzťahujú na poskytnutie *Dôverných informácií* osobám prepojeným s HOUR, t.j. blízkym osobám ekonomicky, personálne alebo inak prepojeným s HOUR a tretím osobám, poskytujúcim odborné služby, ktoré majú zákonom uloženú povinnosť mlčanlivosti (napr. advokátom v súvislosti s poskytovaním právnej pomoci, daňovým poradcom v súvislosti s poskytovaním daňového poradenstva a iné) za predpokladu, že tieto osoby budú viazané povinnosťou mlčanlivosti prinajmenšom v rovnakom rozsahu, ako je uvedené v tomto bode. Predchádzajúca veta sa analogicky uplatní aj pre Objednávateľa. Porušením ustanovení tohto bodu nie je prípad poskytnutia *Dôvernej informácie* na opodstatnené požiadanie orgánu verejnej moci alebo iného štátneho orgánu a prípad, kedy je poskytnutie *Dôvernej informácie* uložené zmluvnej strane všeobecne záväzným právnym predpisom. Za *Dôvernú informáciu* sa tiež nepovažuje informácia:

- ktorá je alebo sa stane všeobecne známa,
- ktorú možno získať z verejných alebo zverejnených informácii inak ako porušením tohto bodu, ktorú vytvorila zmluvná strana nezávisle a bez použitia *Dôverných informácií* druhej zmluvnej strany,
- ktorú mala zmluvná strana preukázateľne k dispozícii v čase, keď ju prijala od druhej zmluvnej strany alebo
- ktorých sprístupnenie bolo písomne povolené druhou zmluvnou stranou.

V prípade porušenia povinnosti podľa tohto bodu majú zmluvné strany právo na náhradu škody i právo uplatniť si voči druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu v zmysle bodu 17.6 VOP.

19.2 Zmluvné strany súhlasia s bezodplatným používaním obchodného mena a loga druhej zmluvnej strany, ktorého grafické zobrazenie si na požiadanie poskytnú. Obe zmluvné strany sú však zaviazané, že logo, ktoré obdržia v zmysle predchádzajúcej vety môžu používať výlučne s pravidlami používania poskytnutými druhou zmluvnou stranou a iba pre účely referencie spolupráce Poskytovateľa a Objednávateľa v marketingovej komunikácii vykonávanej v elektronickej alebo tlačenej podobe. Takéto používanie je možné najdlhšie po dobu

využívania služieb Objednávateľom od Poskytovateľa, resp. po dobu platnosti a účinnosti *Zmluvy*. Akékoľvek iné používanie sa považuje za zásah do práv a právom chránených záujmov druhej zmluvnej strany, najmä do práv autorských a práv duševného vlastníctva, ktoré zakladá právo druhej strany odstúpiť od *Zmluvy* s okamžitou platnosťou.

20. UKONČENIE ZMLUVY

20.1 HOUR a Objednávateľ sa dohodli, že *Zmluva* zaniká:
a) dodaním *Plnenia* a splnením súvisiacich zmluvných povinností zmluvných strán,
b) uplynutím doby, na ktorú je *Zmluva* uzavretá,
c) písomnou dohodou zmluvných strán,
d) písomnou výpoveďou podľa bodu 20.3 VOP,
e) písomným odstúpením od *Zmluvy* podľa bodu 20.4 až 20.6 VOP.

20.2 V prípade, ak je *Zmluva* uzatvorená na dobu určitú, nie je možné ju vypovedať žiadnou zo zmluvných strán.

20.3 Zmluvné strany majú právo *Zmluvu* uzatvorenú na dobu neurčitú vypovedať bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.

20.4 Ktorákoľvek zmluvná strana má právo okamžite odstúpiť od *Zmluvy* v nasledovných prípadoch ak:
a) druhá zmluvná strana poruší zákonné povinnosti alebo povinnosti ustanovené *Zmluvou*, *Špecifikáciou* alebo VOP nie podstatným spôsobom a napriek písomnému upozorneniu nevykoná nápravu v lehote stanovenej druhou zmluvnou stranou v tomto upozornení,
b) druhá zmluvná strana poruší zákonné povinnosti alebo povinnosti ustanovené *Zmluvou*, *Špecifikáciou* alebo VOP podstatným spôsobom, pričom za podstatné porušenie sa považuje najmä porušenie takto výslovne definované v *Zmluve*, *Špecifikácii* alebo vo VOP.

20.5 Za podstatné porušenie *Zmluvy* sa považuje najmä, nie však výlučne:
a) ak zmluvná strana koná akýmkoľvek spôsobom v rozpore so zásadami poctivého obchodného styku, dopustí sa nekalo-súťažného konania, koná v rozpore s právnymi predpismi na ochranu hospodárskej súťaže alebo svojím konaním poškodzuje dobré meno a oprávnené záujmy druhej zmluvnej strany,
b) porušenie obchodného tajomstva alebo mlčanlivosti o *Dôverných informáciách* ktoroukoľvek zo zmluvných strán,
c) ak bolo voči Objednávateľovi začaté konkurzné konanie, bol na neho vyhlásený konkurz, je v likvidácii, alebo bolo proti Objednávateľovi zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku alebo zrušený konkurz pre nedostatok majetku,
d) ak má Objednávateľ evidované nedoplatky poistného na zdravotné poistenie, sociálne poistenie a príspevkov na starobné dôchodkové sporenie, ktoré sa vymáhajú výkonom rozhodnutia,
e) ak má Objednávateľ evidované daňové nedoplatky, ktoré sa vymáhajú výkonom rozhodnutia,
f) ak Objednávateľ previedol práva alebo povinnosti vyplývajúce zo *Zmluvy*, *Špecifikácie* alebo VOP na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu HOUR.

20.6 Odstúpenie od *Zmluvy* musí obsahovať konkrétny dôvod Odstúpenia a je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

20.7 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že za písomnú formu ukončenia *Zmluvy* v súlade s bodom 20.1 písm. c), d) a e) VOP je možné považovať aj elektronickú formu s využitím online platformy Adobe Sign (https://acrobat.adobe.com/us/en/sign.html) (ďalej ako „Platforma“), a to za nasledovných podmienok:
a) dokument bude do Platformy nahraný Poskytovateľom, a to výlučne z emailovej adresy referentprezmluvy@hour.sk;
b) dokument podľa písm. a) bude v prípade ukončenia *Zmluvy* v súlade s bodom 20.1 písm. c) VOP adresovaný Objednávateľovi na emailové adresy, ktoré Poskytovateľovi preukázateľne oznámi zodpovedná osoba pre zmluvnú oblasť na strane Objednávateľa; v prípade ukončenia *Zmluvy* v súlade s bodom 20.1 písm. d) a e) VOP bude dokument adresovaný Objednávateľovi emailovú adresu kontaktnej osoby pre zmluvnú oblasť uvedenú v *Špecifikácii*;
c) dokument bude podpísaný v prostredí Platformy s využitím nástrojov Platformy, v prípade ukončenia *Zmluvy* v súlade s bodom 20.1 písm. c) VOP bude dokument podpísaný v obomi zmluvnými stranami.

Zmluvné strany sa dohodli, že medzi emailovými adresami oznámenými postupom podľa písm. b) tohto bodu sa musia nachádzať aj emailové adresy osôb, ktoré sú oprávnené na konanie v mene Objednávateľa spôsobom, ktorý je pre Objednávateľa právne záväzný a vyvoláva všetky dokumentom zamýšľané právne účinky a ktoré majú k týmto mailovým adresám prístup. Vzhľadom k skutočnosti, že Poskytovateľ nemá spôsobilosť overiť, či sú adresáti Objednávateľa podľa písm. b) súčasne osoby oprávnené na podpis dokumentu zaväzujúc Objednávateľa a vyvolávajúc všetky právne účinky a súčasne nemá spôsobilosť overiť, že k mailovým adresám Objednávateľa podľa písm. b) majú skutočne prístup takéto osoby na strane Objednávateľa, osoby majúce skutočný prístup k mailovým adresám podľa písm. b) a podpisujúce dokument v mene Objednávateľa sa považujú za osoby s oprávnením na konanie a podpísanie dokumentu v mene Objednávateľa v rozsahu a spôsobom vyžadovaným na vyvolanie všetkých právnych účinkov podpísaného dokumentu vo vzťahu k Objednávateľovi.

21. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

21.1 Zmluvné strany s cieľom dosiahnutia kvalitného výsledku sa zaväzujú viesť otvorený dialóg, konštruktívne pristupovať k vyriešeniu nepredvídaných problémov,

zachovávať kritéria hospodárnosti a etiky a v prípade sporu vyvinúť maximálne úsilie o jeho vyriešenie vzájomným rokovaním.

21.2 Tieto VOP, *Zmluva*, jej prílohy a vzťahy zo *Zmluvy* vyplývajúce alebo so *Zmluvou* súvisiace, sú uzavreté v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Vo veciach výslovne neupravených *Zmluvou*, *Špecifikáciou* alebo tými VOP sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

21.3 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade sporu majú výlučnú právomoc na rozhodovanie súdy Slovenskej republiky.

21.4 HOUR je oprávnený jednostranne zmeniť tieto VOP, o čom bude Objednávateľa informovať v súlade s bodom 3.4 týchto VOP, a to minimálne 2 mesiace vopred. V prípade nesúhlasu Objednávateľa s novými VOP, je Objednávateľ oprávnený ukončiť zmluvný vzťah s HOUR písomnou výpoveďou, najneskôr do dňa nadobudnutia účinnosti nových VOP. V prípade ukončenia zmluvného vzťahu z tohto dôvodu dôjde k zániku *Zmluvy* ku dňu nadobudnutia účinnosti zmenených VOP. V takomto prípade sa neuplatní 3-mesačná výpovedná lehota uvedená v bode 20.3 VOP. V prípade, ak táto písomná výpoveď nebude doručená HOUR do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny, má sa za to, že Objednávateľ so zmenou súhlasí.

21.5 Ak niektoré ustanovenie VOP je alebo sa v budúcnosti stane neplatným alebo neaplikovateľným, nemá to vplyv na ostatné ustanovenia VOP, ktoré ostávajú naďalej v platnosti v plnom rozsahu. Ak by sa neplatnosť týkala iba časti niektorého ustanovenia VOP, bude platiť pôvodný text daného ustanovenia tak, ako keby časť ustanovenia spôsobujúce jeho neplatnosť bola vypustená. Obe zmluvné strany sú zároveň povinné takéto neplatné ustanovenie alebo jeho časť nahradiť iným, ktoré najviac zodpovedá hospodárskym účelom, právnemu významu pôvodného ustanovenia a účelu predmetu *Zmluvy*, resp. *Špecifikácie* alebo VOP.

21.6 Aplikácia všeobecných obchodných podmienok Objednávateľa alebo akýchkoľvek iných všeobecných obchodných podmienok je týmto výslovne vylúčená, pokiaľ sa HOUR a Objednávateľ písomne nedohodnú inak.

21.7 Ak je *Zmluva* alebo akýkoľvek iný dokument vyhotovený v slovenskom a inom jazyku, rozhodujúce je znenie v slovenskom jazyku, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

21.8 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.1.2027.

V ....., dňa .....

.....
za Objednávateľa